Désamorcer une polarité conflictuelle dans un groupe

Cet outil est issu du travail de Barry johnson *(Livre polarity management - en anglais uniquement)*. Il est particulièrement puissant et intuitif pour agir sur la dynamique d'un groupe et faire évoluer les croyances de ses membres... quand il est utilisé à bon escient.

Avant de démarrer, vérifiez bien qu'il s'agisse d'un conflit de polarité !!

1. Tracez une grande croix sur un tableau paperboard avec + et -

2. Faites nommer les 2 cotés de la polarité de manière neutre ou positive. Chaque "camp" doit nommer sa propre polarité !

3. Posez une corde au sol, notez le milieu par terre par un scotch. Demandez à chacun de se positionner là où il se sent sur la polarité. Puis tout le monde prend la corde dans les mains, se tourne de manière à ce que le groupe soit en deux moitié face à face, et tire légèrement vers son sens de prédilection pour qu'il y ait une légère tension.

4. Au camp A "Quels sont les bénéfices que vous recherchez avec cette polarité?" Notez les mots clés synthétiques.
   Idem avec le camp B

5. Au camp A "Quels sont les limites, les risques, les coûts de votre polarité ?" Notez.
   Au camp B "Comment c'est pour eux d'entendre le camp A nommer cela ?"
   Puis "Avez vous quelque chose à compléter ?"
   Idem avec l'autre camp.

6. Mettez en évidence que chaque camp défend des valeurs positives au service du groupe *(Ils ne sont ni des idiots, ni des salauds)* ; que les 2 cotés de la polarités ont des avantages et des inconvénients.
   "Le problème c'est que quand on tire à la corde, on ne sait pas où l'autre veut nous amener. On a peur qu'il nous amène à l'autre extrême. Alors on tire dans l'autre sens et tout le système se retrouve bloqué "
   "Quel est la situation idéale que l'on recherche par rapport à cette polarité ?" "Est-ce un entre-deux fixe ?" "La situation idéale pour le groupe est d'avoir de la souplesse, de pouvoir naviguer de l'un à l'autre suivant les besoins".
   Au camp A "Pouvez-vous me citer une situation précise où il serait bénéfique d'être plus dans la polarité B ?" puis idem pour la camp B.
   Au camp A "Pouvez-vous me citer une situation où vous aimeriez que le groupe soit plus dans votre polarité ?" puis la réciproque.

7. "Mettez-vous par 2 (ou 4) avec une personne qui a une autre sensibilité que vous.
   Prenez 5 minutes pour partager ce que vous avez vécu, les prises de consciences, ou les élans que cela vous a donné. Quels pas avez-vous envie de faire vers les autres ? Quels pas vers vous avez-vous envie de demander aux autres ?"

8. Pour prolonger le travail, utilisez une méthodologie de facilitation pour mettre le groupe en situation de faire émerger collectivement, voire de valider, des solutions sur des situations concrètes.

CC BY SA